



**Residencial - SERVIÇOS EMERGENCIAIS**  
**SURA ASSIST BÁSICO - TEL: 3003-7727**



SERVIÇOS	COBERTURA	LIMITES DO SERVIÇO
Chaveiro para Acesso ao Domicílio por Eventos Externos	Cobre os danos em consequência de eventos externos envolvendo roubo ou furto qualificado quando a residência ficar vulnerável (porta de entrada), sendo necessário o consento de portas ou fechaduras. Não está prevista para o serviço de Chaveiro a troca de segredos de portas, fechadura eletrônica, ou confecção de novas chaves para qualquer tipo de fechadura. (Despesas com material é de responsabilidade do segurado)	. 01 acionamento por Evento . Mão de obra do prestador até R\$ 200,00 por evento . Até no máximo 02 acionamentos por vigência
Chaveiro para Acesso ao Domicílio por Eventos Emergenciais	Cobre os danos em consequência de situação emergencial, de perda, quebra de chaves na fechadura e roubo ou furto de chaves que impeça o acesso à residência (porta de entrada). Não está prevista para o serviço de Chaveiro a troca de segredos de portas, fechadura eletrônica, ou confecção de novas chaves para qualquer tipo de fechadura. (Despesas com material é de responsabilidade do segurado).	. 01 acionamento por Evento . Mão de obra do prestador até R\$ 200,00 por evento . Até no máximo 02 acionamentos por vigência . Execução de até 1 cópia de chaves por evento
Limpeza Residencial	Na ocorrência de 01 ou mais eventos previstos, que dificulte a utilização da residência, poderá ser disponibilizados os serviços de profissionais de limpeza para viabilizar a reentrada do usuário. Todas as despesas com materiais, são de responsabilidade exclusiva do cliente.	. Mão de obra do Prestador até R\$ 500,00 por Evento . 01 acionamento por evento . Até no máximo 02 acionamentos por vigência
Proteção Urgente	Se, na ocorrência de um ou mais eventos previsto, a residência ficar vulnerável em função de danos às portas, janelas, fechaduras, ou qualquer outra forma de acesso à residência, colocando em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior, será encaminhado um prestador que atuará como vigilante, desarmado.	. Mão de obra do Prestador até R\$ 500,00 por Evento. . Até 01 dia de proteção por evento . 01 acionamento por evento . Até no máximo 02 acionamentos por vigência.



**Residencial - SERVIÇOS EMERGENCIAIS**  
**SURA ASSIST BÁSICO - TEL: 3003-7727**



SERVIÇOS	COBERTURA	LIMITES DO SERVIÇO
Eletricista por Evento Emergencial	Em caso de problemas elétricos (tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistências de chuveiros e torneiras - não blindados), decorrentes de problema funcional ou que possam vir a acarretar curto circuito ou interrupção de energia, é encaminhado prestador para conter a situação emergencial.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 por Evento</li><li>. 01 acionamento por Evento</li><li>. Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
Vidraceiro	Em consequência da quebra de vidros por acidente, ou quebra dos vidros das portas e janelas externas, será executado o serviço com o material básico de reposição (vidro laminado, liso ou martelado de até 3,0 mm de espessura), ou seja, visando a resolução do problema em caráter emergencial. Caso não seja possível a realização do serviço acima, será fornecido a colocação de tapume, e finalizado o atendimento.	<ul style="list-style-type: none"><li>. Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 por Evento</li><li>. 01 acionamento por Evento</li><li>. Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
Cobertura Provisória de Telhados	Se, em consequência de evento garantido, ocorrer destelhamento parcial na residência, será providenciado a cobertura com lona, plástico ou outro material apropriado, a fim de proteger provisoriamente o telhado.	<ul style="list-style-type: none"><li>. Mão de obra do Prestador até R\$ 250,00 por Evento</li><li>. 01 acionamento por Evento</li><li>. Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
Substituição de Telhas	Em decorrência de um evento garantido, ocorrer a quebra de telhas, será enviado profissional para a substituição de uma ou mais telhas (limitada a uma área máxima de 1m2 e exclusivamente disponível no caso de telhas de barro).	<ul style="list-style-type: none"><li>. Mão de obra do Prestador até R\$ 250,00 por Evento</li><li>. 01 acionamento por Evento</li><li>. Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
Substituição Eletro Domésticos (linha Branca)	Se na ocorrência de um evento garantido, os eletros-domésticos do tipo "linha branca" (freezer, refrigerador, máquina de lavar roupas, fogão, depuradores/exaustores de ar) ficarem impossibilitados de uso e, com isso afetar o cotidiano da família, a prestadora substituirá provisoriamente o eletrodoméstico para conter a situação.	<ul style="list-style-type: none"><li>. Até R\$ 100,00 por dia em custo de aluguel de eletrodomésticos para substituição, limitado a 5 diárias por Evento</li><li>. 01 acionamento por Evento</li><li>. Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>



**Residencial - SERVIÇOS EMERGENCIAIS**  
**SURA ASSIST BÁSICO - TEL: 3003-7727**



SERVIÇOS	COBERTURA	LIMITES DO SERVIÇO
Regresso Antecipado	seja necessário seu regresso em função de danos à residência, a assistência providenciará sua viagem de regresso antecipado, desde que o meio de transporte utilizado/contratado pelo cliente para esta viagem não possibilite a sua locomoção no tempo necessário. O meio de transporte a ser utilizado será de livre escolha da Assistência, podendo ser aéreo (classe econômica) ou terrestre (carro, ônibus ou trem), a ser definido conforme menor horário de chegada ao local. A passagem aérea só será considerada se o segurado estiver a mais de 300km do local segurado.	<ul style="list-style-type: none"><li>Até R\$ 500,00 em custo com regresso antecipado do cliente por evento (superior a 300km de distância)</li><li>01 acionamento por Evento</li><li>Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
Recuperação de Veículo	Na hipótese de utilização dos serviços de Regresso Antecipado, caso o cliente necessite retornar ao local onde deixou seu veículo, a Assistência se responsabilizará pelo custo da passagem aérea na classe econômica, ou outro meio de transporte, a critério da Assistência para que o veículo possa ser recuperado.	<ul style="list-style-type: none"><li>Até R\$ 500,00 em custo de passagem para recuperação do Veículo por Evento</li><li>01 acionamento por Evento</li><li>Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
Transmissão de Mensagens Urgentes	Em caso de necessidade, o segurado terá à sua disposição a Central de Assistência para transmissão de mensagens urgentes, dentro do território nacional, a pessoas por ele indicadas( parentes ou empresa em que trabalha).	<ul style="list-style-type: none"><li>Limitado a custos de ligação local ou interestadual</li><li>Utilização ilimitada</li></ul>
Informações de Emergência	Fornecimento dos números de telefones emergenciais (Bombeiros, Polícia, Hospitais)	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilização ilimitada</li></ul>
Manutenção Geral	Indicação de mão de obra especializada para manutenção geral e consultoria orçamentária. A prestadora se encarregará do envio de prestadores para reparos e/ou consentos na residência/eletrodomésticos, fornecendo 3 meses de garantia sobre os serviços prestados por estes profissionais.	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilização ilimitada</li></ul>



**Residencial - SERVIÇOS EMERGENCIAIS**  
**SURA ASSIST BÁSICO - TEL: 3003-7727**



**SERVÍÇOS**

Transporte Escolar

**COBERTURA**

Se em consequência de acidente pessoal em decorrência de eventos previstos, o usuário for hospitalizado por período superior a 03 dias, mediante comprovação médica, a Assistência garante o transporte dos filhos até o estabelecimento escolar.

**LIMITES DO SERVIÇO**

· Até R\$ 250,00 em custos com transporte, limitado a 5 dias de cobertura e a R\$50,00 por dia por Evento  
· 01 acionamento por evento  
· Até no máximo 2 acionamentos por vigência



**Residencial - SERVIÇOS EMERGENCIAIS**  
**SURA ASSIST BÁSICO - TEL: 3003-7727**



**SERVIÇOS**

**COBERTURA**

**LIMITES DO SERVIÇO**

<p>Chaveiro para Acesso ao Domicílio por Eventos Externos</p>	<p>Cobre os danos em consequência de eventos externos envolvendo roubo ou furto qualificado quando a residência ficar vulnerável (porta de entrada), sendo necessário o consento de portas ou fechaduras. Não está prevista para o serviço de Chaveiro a troca de segredos de portas, fechadura eletrônica, ou confecção de novas chaves para qualquer tipo de fechadura. (Despesas com material é de responsabilidade do segurado)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 01 acionamento por Evento</li><li>· Mão de obra dos prestador até R\$ 200,00 por evento</li><li>· Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
<p>Chaveiro para Acesso ao Domicílio por Eventos Emergenciais</p>	<p>Cobre os danos em consequência de situação emergencial, de perda, quebra de chaves na fechadura e roubo ou furto de chaves que impeça o acesso à residência (porta de entrada). Não está prevista para o serviço de Chaveiro a troca de segredos de portas, fechadura eletrônica, ou confecção de novas chaves para qualquer tipo de fechadura. (Despesas com material é de responsabilidade do segurado).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 01 acionamento por Evento</li><li>· Mão de obra do prestador até R\$ 200,00 por evento</li><li>· Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li><li>· Execução de até 1 cópia de chaves por evento</li></ul>
<p>Limpeza Residencial</p>	<p>Na ocorrência de 01 ou mais eventos previstos, que dificulte a utilização da residência, poderá ser disponibilizados os serviços de profissionais de limpeza para viabilizar a reentrada do usuário. Todas as despesas com materiais, são de responsabilidade exclusiva do cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Mão de obra do Prestador até R\$ 500,00 por Evento</li><li>· 01 acionamento por evento</li><li>· Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
<p>Proteção Urgente</p>	<p>Se, na ocorrência de um ou mais eventos previsto, a residência ficar vulnerável em função de danos às portas, janelas, fechaduras, ou qualquer outra forma de acesso à residência, colocando em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior, será encaminhado um prestador que atuará como vigilante, desarmado.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Mão de obra do Prestador até R\$ 500,00 por Evento</li><li>· Até 01 dia de proteção por evento</li><li>· 01 acionamento por evento</li><li>· Até no máximo 02 acionamentos por vigência.</li></ul>



**Residencial - SERVIÇOS EMERGENCIAIS**  
**SURA ASSIST BÁSICO - TEL: 3003-7727**



SERVIÇOS	COBERTURA	LIMITES DO SERVIÇO
Eletricista por Evento Emergencial	Em caso de problemas elétricos (tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistências de chuveiros e torneiras - não blindados), decorrentes de problema funcional ou que possam vir a acarretar curto circuito ou interrupção de energia, é encaminhado prestador para conter a situação emergencial.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 por Evento</li><li>.01 acionamento por Evento</li><li>. Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
Vidraceiro	Em consequência da quebra de vidros por acidente, ou quebra dos vidros das portas e janelas externas, será executado o serviço com o material básico de reposição (vidro cancelado, liso ou martelado de até 3,0 mm de espessura), ou seja, visando a resolução do problema em caráter emergencial. Caso não seja possível a realização do serviço acima, será fornecido a colocação de tapume, e finalizado o atendimento.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 por Evento</li><li>.01 acionamento por Evento</li><li>. Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
Cobertura Provisória de Telhados	Se, em consequência de evento garantido, ocorrer destelhamento parcial na residência, será providenciado a cobertura com lona, plástico ou outro material apropriado, a fim de proteger provisoriamente o telhado.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mão de obra do Prestador até R\$ 250,00 por Evento</li><li>.01 acionamento por Evento</li><li>. Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
Substituição de Telhas	Em decorrência de um evento garantido, ocorrer a quebra de telhas, será enviado profissional para a substituição de uma ou mais telhas (limitada a uma área máxima de 1m2 e exclusivamente disponível no caso de telhas de barro).	<ul style="list-style-type: none"><li>Mão de obra do Prestador até R\$ 250,00 por Evento</li><li>.01 acionamento por Evento</li><li>. Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>
Substituição Eletro Domésticos (linha Branca)	Se na ocorrência de um evento garantido, os eletros-domésticos do tipo "linha branca" (freezer, refrigerador, máquina de lavar roupas, fogão, depuradores/exaustores de ar) ficarem impossibilitados de uso e, com isso afetar o cotidiano da família, a prestadora substituirá provisoriamente o eletrodoméstico para conter a situação.	<ul style="list-style-type: none"><li>. Até R\$ 100,00 por dia em custo de aluguel de eletrodomésticos para substituição, limitado a 5 diárias por Evento</li><li>.01 acionamento por Evento</li><li>. Até no máximo 02 acionamentos por vigência</li></ul>